



# Výzkum spokojenosti maminek v Mateřském centru Hořováček

podzim 2007

# Proč výzkum?

---

Mateřské centrum Hořováček začalo v září 2007 svoji druhou sezónu. Svě příznivce si MC za ten rok provozu našlo, ale stále existují otázky, které vedou k přemýšlení o dalším směřování centra a zacílení jeho programu. Například:

- Jak vnímají maminky centrum?
- Plní jejich představy o tom, jak trávit čas se svými dětmi?
- Co od MC maminky čekají?
- Pro koho vlastně MC funguje primárně?
- Jsou maminky spokojené s nabízeným programem?
- Co maminkám v MC chybí?

A protože nic neděláme jen napůl, rozhodly jsme se k problému přistoupit systematicky a zpracovat malý výzkum mezi maminkami, které do centra se svými dětmi chodí.

Doufáme, že na výše položené otázky najdeme prostřednictvím [dotazníku](#) odpovědi.

# Jaký výzkum?

---

KDY a KDO: během září a října 2007 měly maminky v prostorách MC možnost vyplnit docela jednoduchý dotazník.

- Protože byl dotazník již v MC, jednalo se o maminky, které s MC již zkušenost mají. Výzkum tedy nemapuje vnímání MC veřejností. (takový výzkum by byl mnohem náročnější, ale kdoví, čeho se v budoucnu dočkáme? 😊)

JAK: dotazník byl samovyplňovací a striktně anonymní, data byla hromadně zpracována na počítači, výstupem je tato zpráva

POČET RESPONDENTŮ: v první vlně výzkumu se zúčastnilo 17 maminek z MC Hořováček

# Výsledky výzkumu

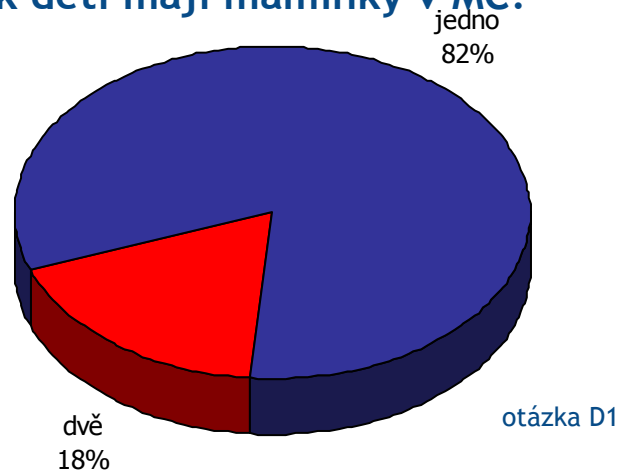
---

Hlavními výsledky jsou následující poznatky:

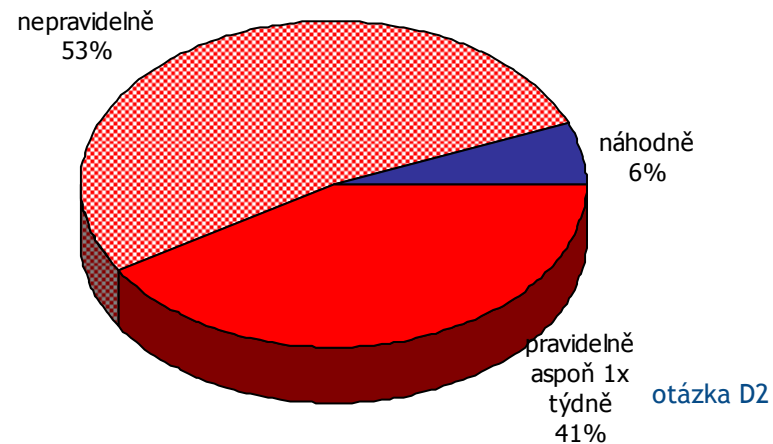
- mateřské centrum vnímají maminky jako místo **primárně určené pro rozvoj dětí**, o něco méně důležitou oblastí (i když stále hodně důležitou) jsou další **aktivity pro maminky**
- MC Hořováček je pro maminky místem, kde funguje **vstřícný a přívětivý personál** jak směrem k dětem, tak směrem k maminkám
- oblast, ve které maminky čekají zlepšení, je **program MC obecně** (zřejmě vyšší zacílení na děti a jejich rozvoj) a **zlepšení celkové atmosféry v MC** (zřejmě bezproblémový a hladký chod centra, který se, zatím, jen učíme za pochodu)
- o programu je informováno nejvíce maminek z mailu, případně z webových stránek MC
- do centra chodí maminky nejčastěji podle svých časových možností, ale třetina si jich vybírá program cílený na jejich děti
- průměrný věk maminek v MC je 32 let, chodí do centra převážně s jedním dítětem, kterému jsou průměrně 3 roky, a každá čtvrtá maminka chodí do centra pravidelně aspoň jednou týdně
- zájem o pomoc v centru neprojevila žádná maminka z těch, které se dosud aktivně nepodílejí na chodu MC

# Kdo do MC chodí?

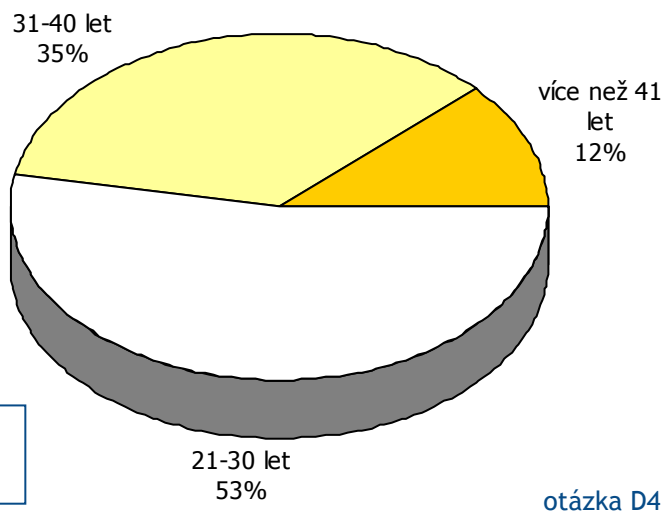
## Kolik dětí mají maminky v MC?



## Jak často do MC chodí?

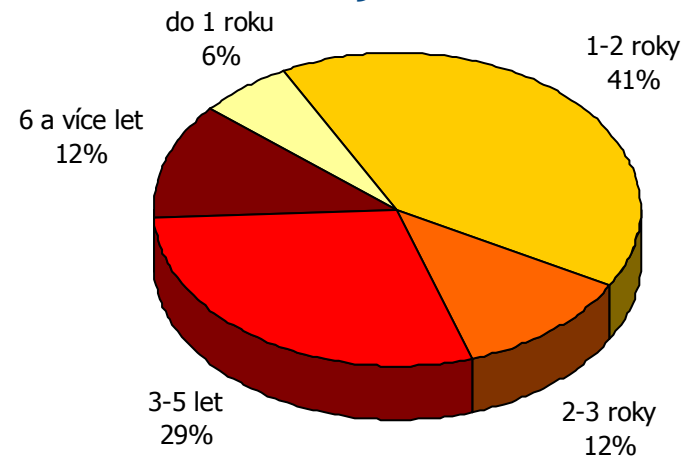


## Věkové rozložení maminek



průměrný věk  
32,3 let

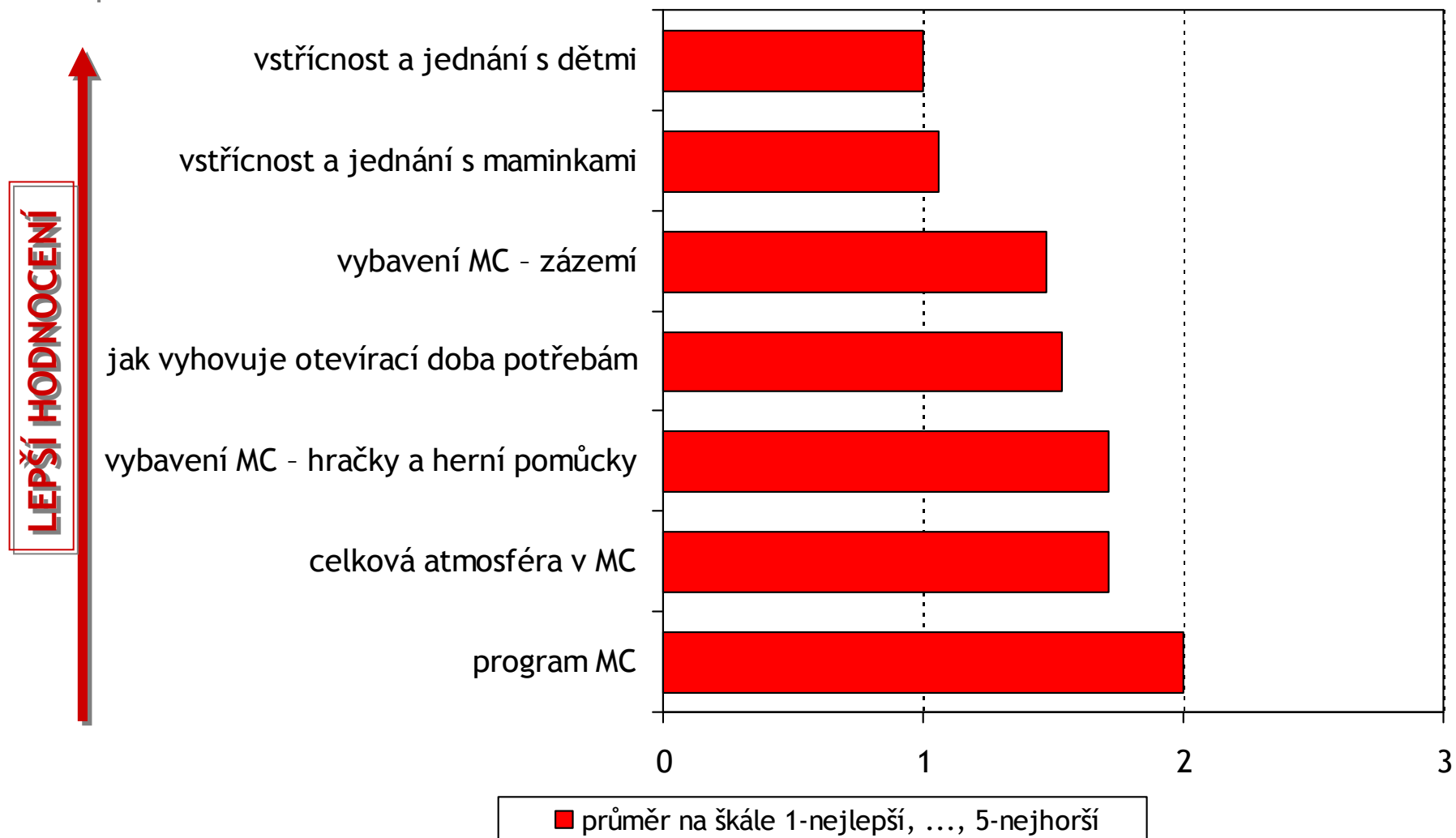
## Kolik je dětem?



průměrný věk  
1.dítěte je 3,1 roku  
2.dítěte pak 1,1 roku

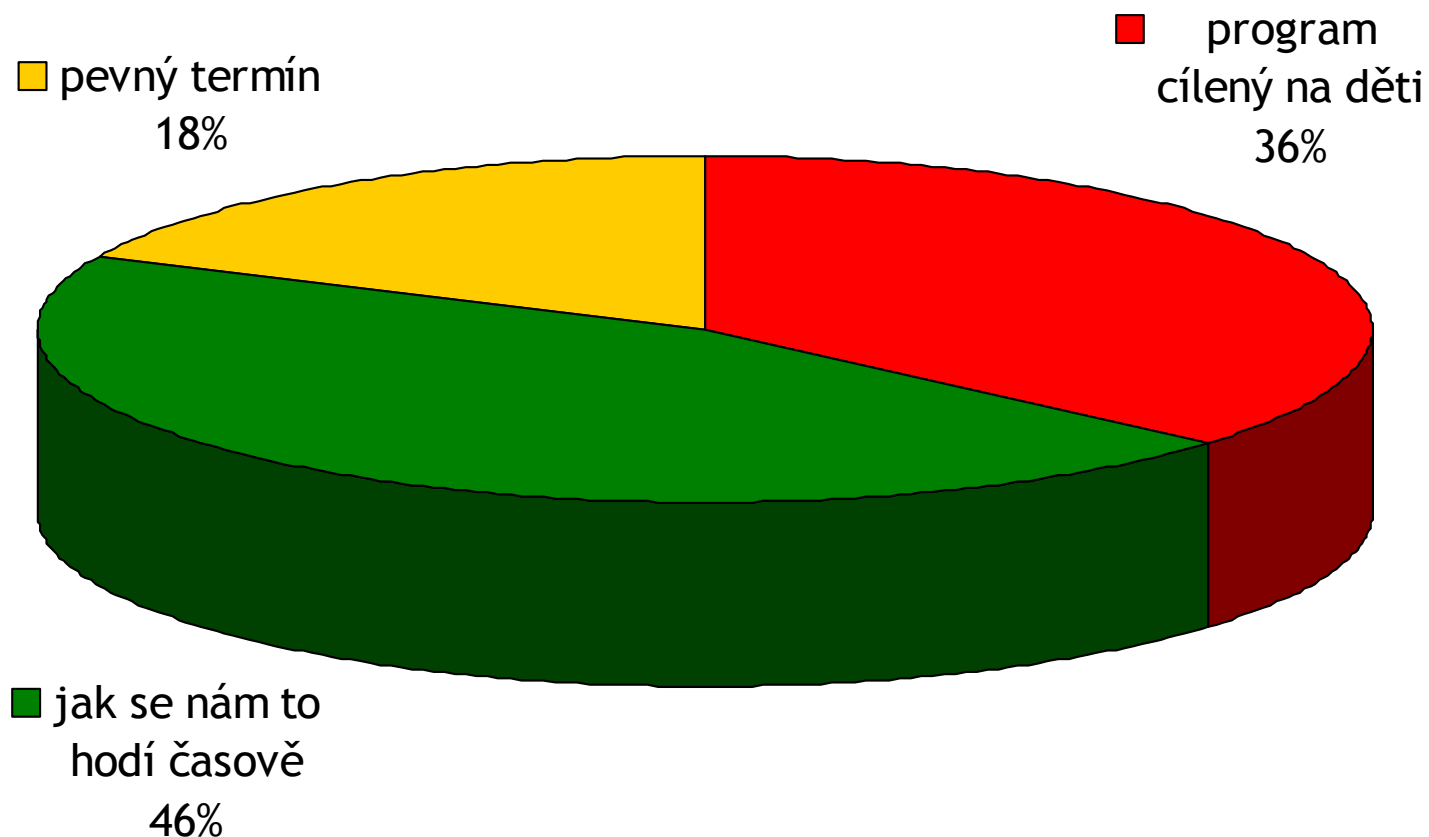
otázka D4

## Hodnocení vybraných ukazatelů v MC



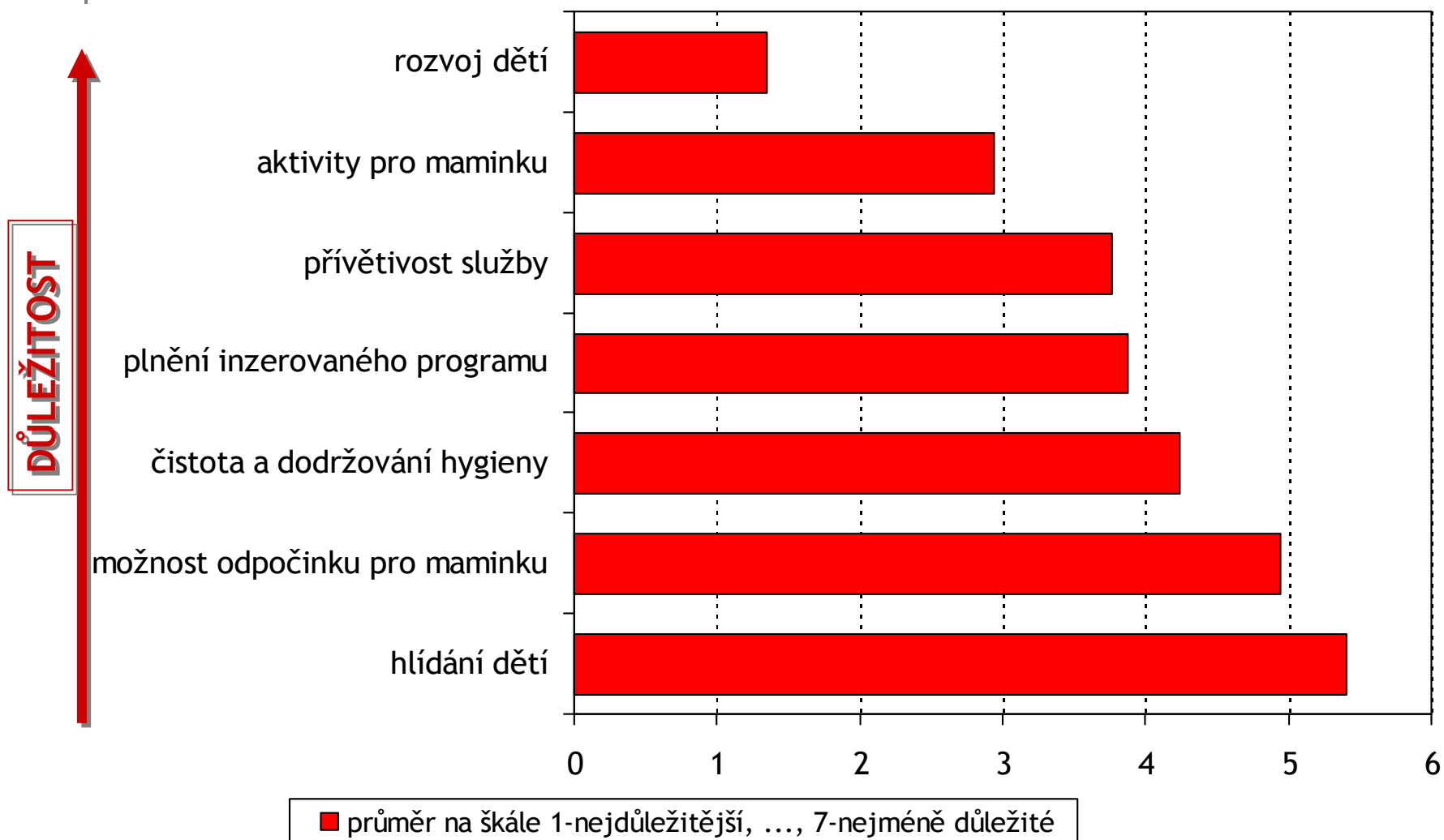
otázka D5A-G

## Kdy chodí maminky do MC?



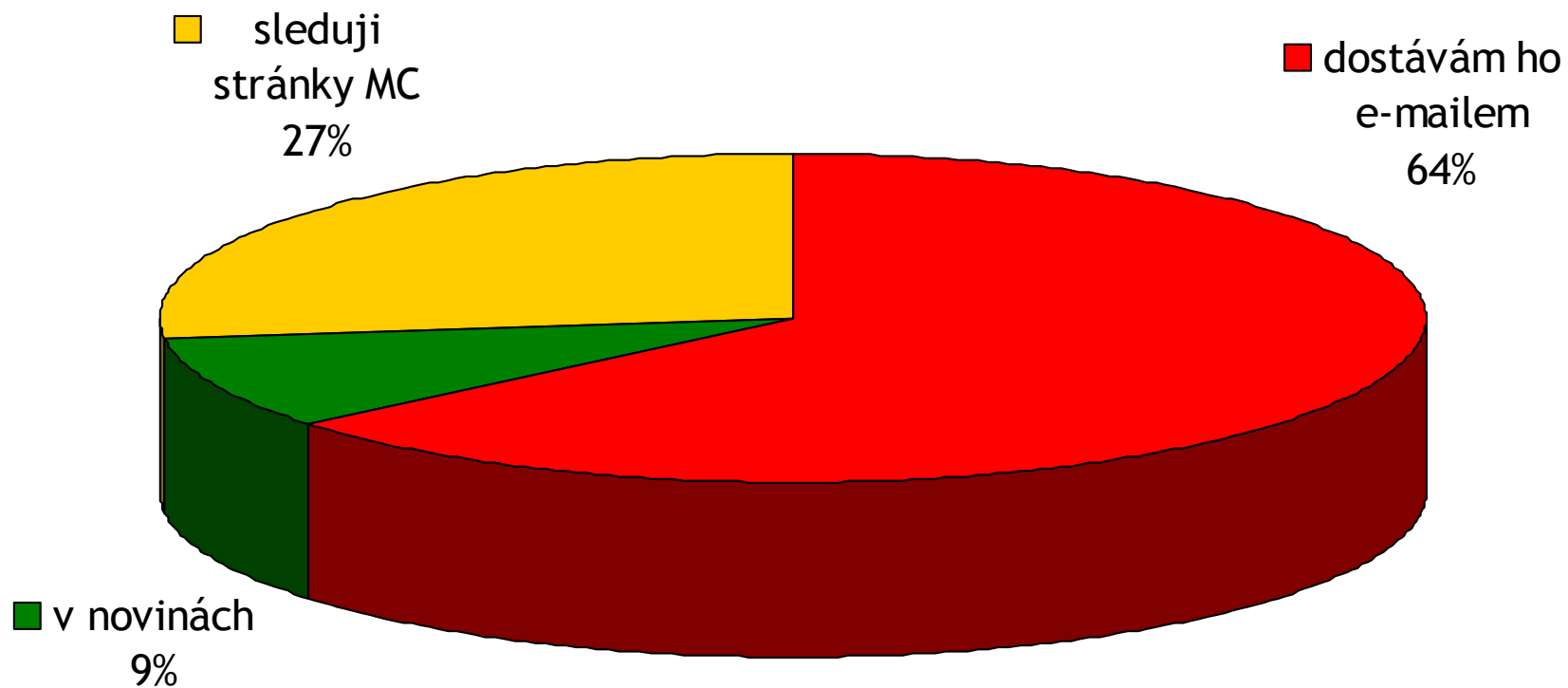
otázka D6

## Co maminky od MC očekávají?



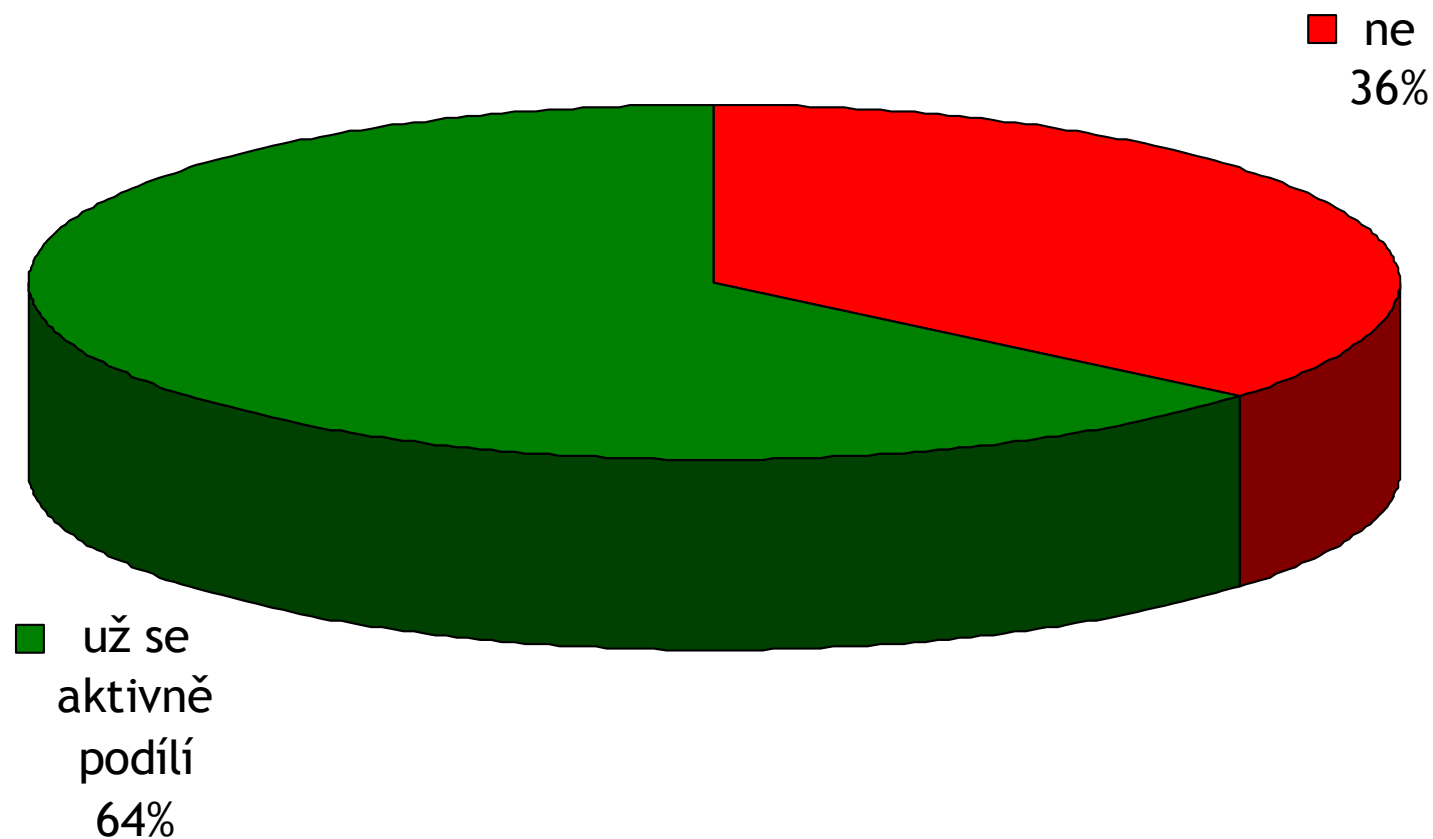
otázka D7A-G

## Odkud mají maminky informace o MC?



otázka D8

## Mají maminky zájem o členství v MC?



otázka D9

## Co jsme se dozvěděly navíc?

V dotazníku bylo místo pro připomínky maminek, jejich zkušenosti, nápady, návrhy - jejich výpis je zde:

- více nůžek
- vstupní motivací byla potřeba kontaktu s ostatními matkami a možnost seberealizace prostřednictvím aktivního zapojení v MC
- stejně silnou motivací bylo zajistit dítěti společnost vrstevníků v době, kdy ještě nenavštěvuje MŠ
- více programů pro děti, pestrost
- více akcí pro maminky, semináře, kursy
- větší informovanost veřejnosti o programu MC
- bylo by dobré, aby "SLUŽBA" měla za svoji dobrovolnou činnost nějaké výhody, například zdarma využívat ostatní aktivity a programy MC
- výhody pro členky, které mají v MC službu - zdarma docházet na různé aktivity pořádané MC